



L'Informatique haute en couleur ...

HELLODOC

Distributeur agréé CHARENTE-MARITIME

Maintenance — Année 2018 — N° SAV : 0546 671 676



FORMULES ET SERVICES-ANNEE 2018

	ASSISTANCE SAV COMPTOIR	ASSISTANCE HELLODOC	BASIC	BASIC HELLODOC	PRO / HELLODOC
Prise en main distante (ADSL « Haut débit »)					
Intervention sur site		Condition 1	Condition 1	Condition 1	
Main d'œuvre	Condition 2	Condition 2	Condition 2	Condition 2	
Assistance téléphonique	Condition 3	Condition 3	Condition 3	Condition 3	
Pièces détachées			Condition 4	Condition 4	
Prêt gratuit de matériel					
Prêt gratuit « besoins particuliers » : 2/5 jours					
Antivirus		Condition 5	Condition 5	Condition 5	
Assistance Logiciel au choix	Windows	Win. / Office Hellodoc	Win. / Office	Win. / Office Hellodoc	
Visite sur site Maintenance Préventive					 Une annuelle
Sauvegardes & Archivages des données					 Condition 6
Remarques — Remises complémentaires (compléments SAV / Installations)	-10 %	-15 %	-20 %	-20 %	-25 %
Nombre Heures d'intervention / machine / an	1	2	2	3	sans limite
Délai d'intervention garanti - jours ouvrés	SANS	Hell. : 1 à 2 Mat. : SANS	Mat. : 2	Hell. : 0 à 1 Mat. : 1 à 2	Hell. : 0 à 1 Mat. : 0 à 1
PRIX HT - TARIF 2017 Prélèvement mensuel					

Conditions :

- Hors frais de déplacement (déterminés dans le devis/contrat selon votre situation géographique).
 - Au-delà, DU NOMBRE D'heure(s) inclus dans le contrat, une remise de 10% ou 15% ou 20% ou 25% sur la tarif main d'œuvre est accordée.
 - Vous devez nous appeler : 05 46 67 16 76
 - Les pièces détachées sont à la charge du Client (remise de 5 à 10% selon les pièces sur le prix catalogue-disponible à la demande).
 - Logiciel Microsoft Defender/Microsoft Essential (windows 10/8/7, Serveur 2008/2011/2012/2013) - BitDefender / Kaspersky : +3,00 € HT/mois .
 - Réalisation de copie de sauvegarde/archivage de données sur support approprié conservé par Abaque Informatique. Engagement de confidentialité.
- DIVERS : La maintenance pour les machines sous garantie dans leur première année est tarifée à 50% du montant de base. La maintenance pour les équipements « serveur » avec logiciel « serveur » (Windows server) est une « Maintenance Pro » exclusivement au prix HT/mois de XX.XX € .
- 15 % de remise sur l'ensemble pour 2 postes, -20 % de remise sur l'ensemble pour 3 postes, au-delà de 5 postes, sur devis.**

TOUS LES PRIX SONT DES PRIX HORS TAXES sauf précision différente - Sous réserve de disponibilité et sans garantie « sans erreur ou omission »

ABAUQUE INFORMATIQUE 1 Avenue François Mitterrand 17137 L'HOUMEAU ☎ 05 46 67 16 76 ☐ 05 46 31 01 86 - SIRET N° 401 059 621 0029
abaque@abaqueinformatique.com - www.abaqueinformatique.com

